TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA ESTÁNDAR

1. DEFINICIONES

1.1 "Cliente" significa el cliente que coloca un pedido de Productos con la Compañía
1.2 "Compañía" significa Analytics 360º y sus compañías filiales, asociadas y/o divisiones comerciales
1.3 "Productos" significa todos los productos sujetos al pedido con la Compañía que ésta debe suministrar de acuerdo con estos Términos.

2. PEDIDOS

2.1 Todos los pedidos están sujetos a confirmación por parte de la Compañía y no habrá contrato vinculante entre el Cliente y la Compañía hasta que el pedido del Cliente haya sido aceptado por escrito por la Compañía o hayan sido expedidos los productos, lo que suceda antes. Los pedidos no pueden ser cancelados por el Cliente después de su confirmación o expedición.
2.2 Todos los pedidos colocados deben cumplir los procedimientos de pedidos vigentes de la Compañía.
2.3 Todos los pedidos serán aceptados con sujeción a la disponibilidad de Productos.
2.4 Todos los pedidos están sujetos a unos requisitos de cantidades mínimas que la Compañía notifica de tiempo en tiempo al cliente.

3. PRECIOS

3.1 A menos que se haya acordado otra cosa por escrito, los Productos serán vendidos y facturados a los precios actuales de la Compañía en la fecha del pedido. Los catálogos, listas de precios y demás material publicitario sólo tienen un carácter ilustrativo.
3.2 Los precios incluyen los costes de entrega estándar aunque la Compañía se reserva el derecho de cobrar una cantidad adicional por entregas especiales que serán notificadas al Cliente antes de su expedición.
3.3 Los precios no incluyen IVA y otros impuestos (si los hubiera) y dichos costes serán por cuenta del Cliente, a quien serán facturados.
3.4 La Compañía se reserva el derecho de revisar los precios para considerar incrementos en los costes de suministrar los Productos que ocurran entre la fecha del pedido y la entrega.

4. PAGOS

4.1 El pago de las facturas debe ser recibido por la Compañía en su cantidad total, en 30 días como máximo desde la fecha de factura. Los pagos recibidos en menos de 15 días desde la fecha de factura tendrán un descuento del 1% sobre el valor NETO de la factura.
4.2 El pago de todas las cantidades debidas se realizará puntualmente a la Compañía.
4.3 El Cliente no podrá retener el pago de ninguna cantidad debida a la Compañía con respecto a reclamaciones por daños en los Productos o por alegar incumplimiento de contrato de la Compañía, y el cliente no tendrá derecho a compensación.
4.4 Si el Cliente realiza un pago sin identificar los Productos incluidos en dicho pago, la Compañía podrá aplicar dicho pago a las cantidades que se le adeuden.
4.5 Sin perjuicio de los demás derechos de la Compañía, si el Cliente no paga alguna cantidad a su fecha de vencimiento:

4.5.1 La Compañía tendrá derecho a cancelar los contratos formalizados con el Cliente y/o a suspender las entregas.
4.5.2 la Compañía se reserva el derecho de cobrar intereses por las cantidades vencidas, de acuerdo con la legislación nacional o a su propia discreción justificada, desde la fecha de vencimiento hasta el pago efectivo, día a día.
4.5.3 El Cliente indemnizará a la Compañía por todos los costes (incluyendo honorarios legales) en que haya incurrido justificadamente para recuperar las cantidades vencidas.
4.5.4 El total del balance pendiente de pagar a la Compañía por el Cliente por el concepto que sea se considera vencido y pagadero.

4.6 La Compañía se reserva el derecho de exigir a los Clientes que paguen los Productos por anticipado si el Cliente no tiene unas condiciones crediticias satisfactorias para la Compañía.

5 ENTREGA

5.1 La entrega se considerará realizada cuando los Productos sean descargados en las instalaciones del cliente, o en su caso, en el lugar indicado en el pedido del Cliente. El Cliente será responsable de descargar los Productos.
5.2 Las fechas y horas citadas por la Compañía para las entregas son sólo estimativas y la Compañía no será responsable de los retrasos en cumplir las fechas de entrega.
5.3 La Compañía se esforzará por entregar la cantidad de Productos pedida por el Cliente. El Cliente no puede rechazar los Productos ni parte de los mismos por una entrega incompleta.
5.4 La Compañía puede facturar al cliente los costes adicionales justificados (incluyendo los de almacenamiento) que surjan de la variación o el retraso en la entrega causados por instrucciones o negligencia del Cliente. La cláusula 4 se aplica a dichos costes.
5.5 La Compañía puede suministrar los Productos por plazos y en tal caso cada plazo constituirá un pedido separado, cualquier error o defecto en la entrega de uno de los plazos no facultará al Cliente a repudiar todo el pedido ni a cancelar futuros plazos.
5.6 Los palets con los Productos entregados por la Compañía serán conservados en buen estado por el Cliente, y devueltos a la Compañía en cuanto sea posible y, en cualquier caso, cuando la Compañía o sus representantes lo exijan. En el supuesto de que el Cliente no devuelva los palets por cualquier motivo, la Compañía se reserva el derecho de cobrar al Cliente los cargos correspondientes a los mismos.

6 ANÁLISIS Y RECLAMACIONES

El Cliente, en cuanto sea práctico después de la entrega, examinará los Productos y notificará al departamento de atención al cliente de la Compañía por escrito (fax, correo electrónico o correo postal) dentro de los siguientes periodos de tiempo cualquier posible reclamación:

6.1 Para Productos dañados o no conformes al pedido del Cliente, en las 48 horas posteriores a la entrega.
6.2 Para entregas incompletas, en las 48 horas posteriores a su facturación.

Las reclamaciones cursadas incumpliendo los términos anteriores serán rechazadas.

7. MUESTRA Y DESCRIPCIÓN

Los Productos cumplirán su descripción general indicada en el albarán de entrega aunque la Compañía puede cambiar de tiempo en tiempo su composición, embalaje, procesos de fabricación y cuestiones similares. La descripción en el embalaje de los Productos que suministra la Compañía no constituirá un acuerdo de términos entre las partes y, en particular, las cantidades indicadas en el embalaje, la factura o la entrega serán interpretadas en contratos entre las partes con sujeción a una tolerancia normal.

8. GARANTÍA Y LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

8.1 En su máxima extensión legalmente permitida, todas las condiciones y garantías, tanto expresas como implícitas por ley, derecho común, usos comerciales y demás están excluidas, salvo lo expresado en estos Términos.
8.2 La Compañía garantiza que a su entrega los Productos están libres de defectos en materiales y mano de obra.
8.3 La responsabilidad de la Compañía bajo estos Términos sólo tiene efecto cuando se notifica una reclamación de acuerdo con la cláusula 6.
8.4 Sujeto a lo dispuesto en la cláusula 8.3, la Compañía solucionará totalmente cualquier responsabilidad demostrada ante el cliente que surja de las garantías mencionadas en las cláusulas 7 y 8.2, o que sea resultado de su incumplimiento de los Términos, sustituyendo los Productos a su discreción, y el cliente aceptará la sustitución como solución a las reclamaciones cursadas con relación a los defectos.
SIEMPRE QUE si los Productos han sido vendidos por el Cliente a un consumidor y como resultado se cursa una reclamación contra el Cliente; la Compañía solucionará su responsabilidad indemnizando al Cliente por cualquier mandato legal en su contra o acuerdo económico a favor del consumidor que cursó la reclamación, en la medida que se pueda atribuir a una infracción por parte de la Compañía. Esta

indemnización se limitará como máximo al precio de los productos en cuestión para cada reclamación y está sujeta a que el Cliente:

8.4.1 Colabore con la Compañía para tratar la reclamación.

8.4.2 Mantenga a la Compañía informada de todos los asuntos relativos a la reclamación.

8.4.3 Realice los procedimientos o negociaciones para la solución de acuerdo con las instrucciones de la Compañía.

8.4.4 Permita que la Compañía asuma el control de la reclamación si así lo decide.

8.5 Sujeto a la siguiente cláusula 8.7, cuando el Cliente sufra pérdidas o daños físicos directos surgidos directamente del incumplimiento de estos términos por la Compañía, la responsabilidad de la Compañía por dichas pérdidas o daños se limitará al máximo del precio de los productos en cuestión.

8.6 Sujeto a las cláusulas 8.7, 8.4 y 8. 5. la Compañía no será responsable de pérdidas o daños, directos o indirectos (incluyendo sin limitarse a pérdida de beneficios y reputación y cualquier pérdida que en el momento de este contrato no se estimó como posible resultado del incumplimiento de la garantía o las condiciones, tanto como si era como si no resultado natural y directo de la infracción) y si surge de negligencia, malinterpretación, incumplimiento de reglamentos, o cualquier condición, garantía u otro términos (expreso o implícito) de otro contrato.

8.7 Nada de lo dispuesto en estos Términos limitará la responsabilidad de la Compañía que surja por cualquier reclamación por fallecimiento o lesiones personales causados por negligencia de la Compañía, o cualquier otra responsabilidad que no pueda ser excluida o limitada por ley.

8.8 Las partes acuerdan que las restricciones de esta cláusula son justificadas a la luz de su responsabilidad y su disponibilidad de cobertura de seguros.

9. PROPIEDAD

9.1 La Compañía conservará la plena propiedad de los Productos entregados al Cliente o parte de los mismos hasta que el Cliente haya pagado las cantidades debidas a la Compañía.

9.2 Cuando el Cliente deba cantidades vencidas a la Compañía:

9.2.1 El Cliente conservará los Productos como depositario fiduciario para la Compañía y almacenará los Productos por separado de otras mercancías de una manera que demuestre que son propiedad de la Compañía.

9.2.2 El cliente no pignorará ni someterá a ninguna carga por impago ninguno de los Productos que sean propiedad de la Compañía.

9.2.3 El Cliente reenviará a la Compañía los productos previa petición y la Compañía, sin considerar otros derechos y soluciones disponibles por ley o reglamentos, podrá embargar, volver a tomar posesión y/o revender los productos a su discreción y en el ejercicio de estos derechos, la Compañía podrá entrar en las instalaciones donde crea justificadamente que de tiempo en tiempo están los Productos.

9.2 4 El cliente sólo podrá disponer de, vender o transferir los Productos a sus clientes en el desenvolvimiento normal de su actividad y de acuerdo con las disposiciones de estos Términos.

9.2.5 Cuando el cliente sea pagado por algún cliente o en su nombre, o reciba las sumas de alguna reclamación de seguros con respecto a los Productos, pagará dichas sumas a la Compañía en cuanto sea práctico después de la recepción hasta que la Compañía sea totalmente pagada y será el fiduciario de la Compañía y mantendrá una cuenta separada para estas sumas.

9.2.6 El Cliente cuidará (o hará que sean cuidados) los Productos y el Cliente será el único responsable de asegurar los Productos e indemnizará a la Compañía por las pérdidas en que incurra la Compañía por no estar asegurados dichos productos.

10 RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

10.1 El Cliente cooperará totalmente en las campañas de retención o retirada de productos que organice la Compañía y le ayudará a recuperar los Productos afectados y a evitar que sean vendidos a terceros.

10.2 Toda la información que el Cliente reciba de la Compañía con respecto a la actividad de la Compañía se considerará confidencial y el Cliente no utilizará ni revelará dicha información sin la autorización expresa de la Compañía a menos que sea de dominio público (no por infracción de obligaciones).

11. MARCAS REGISTRADAS, PATENTES Y COPYRIGHT

11.1 El Cliente reconoce que la Compañía tiene la propiedad y titularidad de todas las marcas registradas, marcas de servicio, marcas comerciales, nombres comerciales, patentes, copyright y otros derechos de propiedad intelectual con respecto a los Productos.
11.2 El Cliente no actuará para infringir, obliterar, quitar, alterar, ocultar o utilizar negligentemente dichas marcas, nombres comerciales o avisos de copyright.
11.3 El Cliente notificará puntualmente a la Compañía si llega a su conocimiento cualquier infracción de estos derechos de propiedad intelectual por terceros, y proporcionará una asistencia justificada a la Compañía con relación a los procedimientos que resulten.

12. FUERZA MAYOR

12.1 La Compañía no será responsable ante el Cliente bajo ningún concepto si se ve impedida de cumplir sus obligaciones aquí mencionadas en todo o en parte por causas de fuerza mayor, que significan:

12.1.1 Desastre natural, incendio, inundación, tormenta, fallo de suministro eléctrico, reducción de fuentes de suministro eléctrico, fallo mecánico, y falta o carestía de materiales o inventario, y cualquier otra circunstancia fuera del control justificado de la la Compañía.

12.1.2 Tanto como si están o no bajo el control de la Compañía, huelgas, cierres empresariales o disputas industriales con relación a la Compañía u otra parte, o cualquier acción realizada por la compañía con relación a lo anterior o por sus consecuencias.

12.2 En este caso, la Compañía, a su discreción, podrá suspender la ejecución o cancelar el contrato en cuestión o la parte del mismo que permanezca sin ejecutar sin responsabilidad y sin pérdidas, y sin perjuicio del derecho de la Compañía a recibir el pago del precio de los Productos ya entregados.

13. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Ninguna renuncia de la Compañía por el incumplimiento de obligaciones del Cliente constituirá una renuncia a sus derechos y obligaciones, y los derechos de la Compañía no se verán afectados por retrasos, errores, periodos de gracia u omisiones a la hora de exigir las obligaciones del Cliente.

14 NO CESIÓN

El cliente no podrá ceder, transferir ni subcontratar los derechos o las cargas sobre los pedidos ni parte de los mismos sin el consentimiento por escrito de la Compañía. La Compañía podrá ceder, transferir y subcontratar los dererechos o las cargas sob los pedidos o parte de los mismos a cualquiera de su Grupo.

15 DIVISIBILIDAD

15.1 En el supuesto de que alguna disposición o parte de estos Términos sea declarada ilegal, nula o no vigente por cualquier motivo, dicha disposición o parte (como sea el caso) se considerará separada de las demás disposiciones o partes de las disposiciones (como sea el caso) que continuarán vigentes a todos los efectos.
15.2 En particular, si alguna limitación de la responsabilidad incluida en estos Términos es considerada ilegal, nula o no vigente bajo los reglamentos o leyes en vigor, esta limitación no se considerará incluida, aunque si la Compañía es responsable de pérdidas o daños, su responsabilidad estará sujeta a las demás limitaciones relevantes que incluyen estos Términos.

16 LEGISLACIÓN

Estos Términos se interpretarán según las leyes del país en que está registrada la Compañía, y la Compañía y el Cliente someten a la jurisdicción no exclusiva de estos Tribunales cualquier disputa o procedimiento que surja en cualquier contrato que incorpore estos Términos.

17. NOTIFICACIONES

A menos que se acuerde otra cosa por escrito, todas las notificaciones que se requiere que el Cliente dé a la Compañía con respecto al contrato no serán efectivas a menos que sean por escrito y se envíen a la dirección registrada de la Compañía. Las notificaciones también se pueden enviar por fax o correo electrónico, confirmados el día de su transmisión.

18 ENCABEZAMIENTOS

Los encabezamientos de estos Términos sólo son a título de referencia y no tienen ningún efecto en la interpretación de los mismos.

Las disposiciones de este contrato prevalecen a menos que se disponga de un contrato negociado específico que anule alguna o todas las cláusulas anteriores.